

利用規約

第1条（目的）

本利用規約（「本規約」という）は、インターリンク株式会社（「当社」という）が提供するサービス（「本サービス」という）をお客様が利用するうえで必要な事項を定めることを目的とし、本サービスの提供条件及び本サービスを利用されるお客様と当社との権利義務関係を定めています。

第2条（定義）

本規約において、次の用語は下記に示す意味を有するものとします。

1. 「お客様」とは、本規約に同意の上、当社をサービス提供者として、本サービスの利用を申し込み、本サービスに登録する企業、団体その他の組織をいいます。
2. 「ユーザー」とは、お客様の管理下において、自ら利用登録を行い、又はお客様が利用者として設定することにより、本サービスを実際に利用する個人又は企業、団体、その他の組織をいいます。
3. 「本サービス」とは、当社が企画、開発し、お客様に提供する elabelu をいいます。
4. 「トライアル利用」とは、お客様及びユーザーが無償で本サービスを試用できることをいいます。
5. 「トライアル期間」とは、お客様及びユーザーが無償で本サービスを試用できる期間をいいます。
6. 「支払い猶予期間」とは、トライアル期間終了 5 日間の期間をいいます。
7. 「お客様情報」とは、お客様がトライアル利用又は本サービスの利用にあたり、入力及び登録した情報をいいます。
8. 「お客様及びユーザーデータ」とは、本サービスの利用（トライアル利用含む）にあたり、お客様又はユーザーが記載した内容又はユーザー間で授受されるチップ等お客様及びユーザーによる本サービスの利用に関して行った行為をいい、サービス利用画面に表示されるものをいいます。

第3条（使用許諾）

1. 当社は、本規約の条件に従い、お客様が本サービスを非独占的に利用する権利及びお客様が当該権利をユーザーに再許諾する権利をお客様に付与します。
2. お客様は、前項により当社によって付与された権利を、第三者に譲渡又は移転することはできません。
3. 本サービスは、Amazon Web Services, Inc. が提供する「Amazon Web Services」

(「AWS」という)を利用しています。お客様は本サービスの利用にあたって、Amazon Web Services, Inc.が定める各種規約を遵守するものとします。

第4条 (本サービスの利用)

1. お客様は、所定の期間、無償で本サービスをトライアル利用することができます。トライアル利用は、お客様毎に一度のみとします。
2. お客様は、当社所定の方法により、トライアル利用の申し込みを行います。お客様は、トライアル利用の申し込みを行うことにより本規約に同意したものとみなされます。
3. トライアル期間終了後、自動的に支払猶予期間に移行します。お客様が本サービスの利用を希望されない場合、お客様は、当該猶予期間内に、当社所定の退会の手続きを行うものとします。退会手続き完了後速やかに、当社は、お客様のトライアル利用を停止します。
4. お客様がトライアル期間後も引き続き本サービスの利用を希望する場合、お客様は、支払猶予期間内に、当社所定の手続きにより、本サービスの申し込みを行うものとします。なお、本サービスの利用は課金対象となります。本サービスの利用開始日は、本サービスを申し込みした日とします。お客様は、別途書面による契約を締結することにより、本サービスの利用を1年契約で申し込むことができます。
5. 本サービスの利用の申し込みを行うことにより、引き続き本規約が適用されます。
6. お客様が、退会又は継続いずれかの手続きを行わなかった場合、当社は、お客様が退会したものとみなし、お客様情報並びにお客様及びユーザーデータの一切を削除し、お客様の利用を停止することができます。なお、削除したお客様情報、並びにお客様及びユーザーデータは復元できませんので予めご了承ください。
7. 当社は、自己の裁量により、お客様からのトライアル利用又は本サービスの利用の申し込みについてお断りする権利を留保します。
8. お客様は、ID及びパスワード(以下「アカウント」という。)をお客様及びユーザーの責任において適切に管理し、お客様及びユーザー自身においてのみ利用するものとし、第三者に貸与又は譲渡しないものとします。お客様及びユーザーによるアカウントの管理上の過失、使用上の過誤、第三者による使用や盗用について、当社は一切の責を負いません。
9. お客様は、本サービスの利用の申し込みにあたって記載したお客様情報に変更があった場合、当社の定める手続きに従って、速やかに当社に変更を申し出るものとします。

第5条 (知的財産権及び所有権)

本サービスについての一切の知的財産権及び所有権は、当社に帰属するものとします。

第6条 (本サービス利用料)

1. 本サービスの利用にあたっての料金（「本サービス利用料」という。）は、別途当社が定める料金表のとおりとします。なお、料金表は、改訂される場合があります。
2. お客様は、利用料を請求書払で支払うものとします。
※ 利用開始月の末締め、翌月末銀行振込
3. ご利用人数が減ることによるプラン変更は、あらかじめ弊社にご連絡いただいた後に次回契約更新の請求分から料金に変更となり、ご契約期間中の差額分の返金はいたしかねます。
4. ご契約プランのご利用人数がご契約中に増えた場合、翌月分から残りのご契約期間はプラン変更となり料金に変更となります。

第7条（お客様及びユーザーデータの管理）

本サービスにおいて、サービス利用（トライアル利用を含む）に関するお客様及びユーザーデータについての管理のすべては、お客様が自ら行うものとします。当社は、お客様及び各ユーザーのチップ保有数・消失・誤送（ただし、これらに限りません）、記載内容の消失等お客様及びユーザーデータについて、並びにその他お客様のサービス利用の一切の行為について、責任を負いません。

第8条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスを複製、偽造、改変、翻案、加工、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、又はこれらに類似する行為をしてはならないものとします。また、ユーザー又は第三者にこれらの行為をさせることを禁止します。
2. お客様及びユーザーは、本サービスの利用（トライアル利用を含む）にあたって、以下の行為又はおそれがある行為を行ってはならないものとします。
 - ① 当社又は第三者に不利益又は損害を与える行為
 - ② 法令又は公序良俗に違反する行為
 - ③ 当社による本サービスの運営を妨害する又はその恐れがある行為
 - ④ 本サービスの信用を失墜、毀損する行為
 - ⑤ 本サービスに関連して、反社会的に対して直接又は間接に利益を供与する行為
 - ⑥ その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（保証及び免責事項）

1. 当社は、本サービス（トライアル利用を含む）を利用可能な状態に維持するための合理的な努力を行います。
2. 当社は、本サービス（トライアル利用を含む）についての事実上又は法律上の瑕疵（正確性、安全性、有用性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害を含みます。）がないことを保証するものではありません。

3. お客様又はユーザーの端末機環境又は通信環境等その他の理由によっては、本サービス（トライアル利用を含む）が正常に利用できない場合やデータが消失する恐れがありますが、これにより生じた損害について、当社は、何ら責任を負わないものとします。
4. お客様が本サービス（トライアル利用を含む）を利用するにあたって、お客様又はユーザーの端末機がコンピュータウィルス等に感染し、損害が生じた場合であっても、当社は何ら責任を負いません。
5. 当社は、本サービス（トライアル利用を含む）の商品性、お客様の特定目的への適合性その他一切の保証を行いません。
6. 当社は、本サービスの機能追加、変更、中断又は終了により生じる損害及び予測不可能又は予測困難な事由によって生じる障害等について責任を負いません。
7. 本サービスの提供に必要な外部システム（AWS等）の利用ができなくなった場合、本サービスを利用できなくなる場合があります。当社は、それによって発生した損害について責任を負いません。
8. 本条に定める明示的な保証を除いて、当社は本サービスに関する一切の保証を行わないものとします。
9. 本条に定める場合において、お客様が本サービスの利用が出来なくなった場合でも、当社は、既に支払われたサービス料について返金を行わないものとします。

第10条（キャンセル及び本サービス利用の解約）

1. 本サービスの利用申込み後のキャンセルは、一切できないものとします。
2. お客様が本サービスの解約を希望する場合は、解約を希望する月の利用開始日以前に担当営業またはお問い合わせフォームから解約の旨、連絡をし、解約手続きを行うものとします。本項により本サービスが解約された場合、月途中の解約の場合においても日割課金は行わず、当社は、既に支払われたサービス料について返金を行わないものとします。お客様が本サービスの利用を1年契約で申し込まれている場合、本サービスの解約については、別途定める条件に従うものとします。
3. 当社が技術上または当社の業務の遂行上、本サービスの利用の提供が困難であると判断した場合、当社はお客様より受領した本サービス利用料等を払い戻し、本サービスの利用を解約できるものとします。
4. 契約満了日前日までにお客様から解約のお申込みがない場合、利用契約は自動的に更新され、以後も同様とします。

第11条（利用規約の変更）

1. 当社は、下記の場合において、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約を変更することができるものとします。

- ① お客様の一般の利益に適合する場合
 - ② 契約目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に関する事情に照らして合理的なものである場合
2. 本規約の変更は、お客様に通知された時点でその効力を発するものとします。お客様が当該通知以降も本サービス（トライアル利用を含む）の利用を継続した場合、本規約の変更に同意したものとみなします。

第12条（通知）

1. 本規約の変更に関する通知その他本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
2. 本サービスに対する問い合わせ、当社への連絡又は通知、及び当社からお客様に対する連絡及び通知は、問い合わせフォームへの送信その他当社が定める方法により行います。
3. 当社は、お客様が登録したメールアドレスに、本サービスに関する広告・宣伝等のメールを配信することがあります。

第13条（利用環境の整備）

1. 本サービス（トライアル利用を含む）を利用するにあたり、必要なあらゆるハード・ソフトウェア等の整備は、お客様又はユーザーの負担と責任において行うものとします。
2. お客様は、自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏えいの防止等の対策を講じるものとします。
3. 当社は、お客様及びユーザーの利用環境について一切関与せず、又は一切の責任を負いません。

第14条（有効期間）

本規約は、お客様がトライアル利用の申込みをした時点より有効となり、トライアル期間の終了又は本サービスの利用が終了する日、又はお客様情報の登録が取り消される日のいずれか遅い日まで存続します。

第15条（本サービス終了時の措置）

1. 本サービスの利用が終了した場合、お客様は直ちに、お客様自身及びユーザーによる本サービスの利用を中止するものとします。
2. 本サービスの利用が終了した場合、当社は、当社のシステム上に存在するお客様情報並びにお客様及びユーザーデータの一切を削除します。

第16条（秘密情報）

当社及びお客様は、本サービスに関連して相手方より提供を受けた情報を、第三者に漏洩してはならず、本規約の目的外に利用しないものとします。ただし、下記の場合を除きません。

1. 公知の情報又は相手方から取得後自己の責めによらず公知となった情報
2. 相手方から取得したときに既に保有していた情報
3. 第三者から適法に取得した情報
4. 相手方の秘密情報によることなく、独自に開発した情報

第17条（個人情報）

1. 当社は、当社プライバシーポリシー（<https://www.interlink.ne.jp/privacy.html>）及び本規約に定める条件に従い個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」をいう）に従い、お客様及びユーザーの個人情報を取り扱います。なお、当社プライバシーポリシーと本規約の定めが異なる場合には、本規約が優先するものとします。
2. 当社は、下記の目的で個人情報を利用し、他の目的で利用しません。
 - ① 本サービス（トライアル利用を含む）の実施及び管理のため
 - ② お客様からの問い合わせ等の対応のため
 - ③ 本サービス（トライアル利用を含む）の提供のため
 - ④ 当社のサービスのご提案のため
 - ⑤ その他本サービス（トライアル利用を含む）に関する取引のため
3. 当社は、個人情報の取り扱いの全部又は一部を、外部業者に秘密保持義務を含む業務委託契約を締結した上で委託する場合があります。

第18条（本サービスの一時停止及び解除）

1. 当社は下記の事由が生じた場合には、事前の通知なく、本サービス（トライアル利用を含む）の提供を一時的に停止することができます。
 1. システム保守、点検、修理等本サービスを停止してメンテナンスする必要がある場合
 2. 天災、停電その他の緊急を要する事情により、本サービスの提供ができなくなった場合
 3. 本サービスの提供に必要な外部システム（AWS等）の提供又は利用が遮断された場合
 4. その他本サービス（トライアル利用を含む）の運営上やむを得ない事情の場合

2. 当社は、下記の各号の事由の場合、事前の催告なくして、本規約に基づく契約を解除し、本サービス（トライアル利用を含む）の提供を中止できるものとします。なお、本項による解除は将来に向かって生じるものとします。
 1. 本規約の条項に違反した場合、又はそのおそれがある場合
 2. お客様が本サービス利用料を期日までに支払わない場合
 3. 当社、ユーザーその他第三者に損害を生じさせた場合、又はそのおそれがある場合
 4. お客様情報に虚偽があることが判明した場合
 5. お客様と1ヵ月以上連絡を取ることが出来ない場合
 6. 手形又は小切手が不渡りとなった場合、又は支払停止状態に陥った場合
 7. 差押、仮差押、仮処分、強制執行若しくは租税滞納処分を受け、又は競売の申立を受けた場合
 8. 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、若しくは特別清算手続開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合
 9. 法人の組織、資本関係、代表者、役員、社員等の変更により、法人の実態に変更を生じ、又は相続により経営者が変更し、本規約の継続を不相当と認めた場合
 10. 関係官公庁から営業許可取消処分を受けた場合
 11. その他本規約を継続することができない重大な事由が生じた場合
3. 本条第1項による本サービスの利用の一時停止、及び第2項による解除の場合において、当社は、既に支払われたサービス料について返金を行わないものとします。

第19条（反社会的勢力排除）

1. お客様及び当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる反社会的勢力等に自らが該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことにつき、表明及び保証します。
2. 当社は、お客様が前項に該当すると判断した場合、何らの催告なしに本規約を解除し、本サービスの利用（トライアル利用を含む）を中止することができます。当社は、既に支払われたサービス料について返金を行いません。

第20条（損害賠償）

1. 当社は、当社に故意重過失がある場合、お客様が本サービスに関連して被ったお客様及びユーザーの損害のうち直接かつ現実に被った通常の損害について、賠償の責を負うものとします。当該損害賠償についての当社の責任は、お客様が当社に支払った直近1ヵ月分の本サービス利用料を上限額とします。
2. お客様は、本規約に違反することにより又は本サービスの利用に関連して当社に損害

を与えた場合、当社に生じた損害を賠償しなければなりません。

3. 本サービスに関連して、お客様又はユーザーと第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自己の責任と費用で解決するものとし、当社を免責するものとし、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含む）を補償します。

第21条（権利譲渡の禁止）

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。

第22条（管轄裁判所及び準拠法）

1. 本サービス（トライアル利用を含む）に関連してお客様、当社ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとし、ます。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

第23条（存続条項）

本規約の終了後といえども第5条、第8条、第9条、第19条、第20条、第22条及び本条の規定は、有効に存続するものとし、ます。

制定日：2026年4月1日